

## Oznámení o změně smluvních podmínek poskytovatele SYNERGY, spol. s r.o. pro uživatele služby připojení k Internetu.

Toto oznámení o změně smluvních podmínek se vydává na základě stanovených podmínek Všeobecného oprávnění VO-S/1/08.2020-9 a přílohy č.1 k všeobecnému oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9 - Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě.

V souladu s uvedeným opatřením ČTU, oznamujeme uživatelům služby připojení k Internetu změnu a doplnění stávajících smluvních podmínek následovně:

Slovník pojmů:

**Inzerovaná rychlost** je rychlost uvedena ve smlouvě na připojení k Internetu. Je synchronní rychlostí, která je shodná pro oba směry – stahování (download) a vkládání (upload).

**Maximální rychlost** je nejvyšší dosažitelná rychlost platná pro oba směry a je rovna 100 % inzerované rychlosti.

**Běžně dostupná rychlost** je reálně dosahovaná rychlost pro oba směry, kterou uživatel může očekávat při používání služby připojení k Internetu. Hodnota běžně dostupné rychlosti je rovna minimálně 60 % inzerované rychlosti.

**Minimální rychlost** je nejnižší reálně dosahovaná rychlost připojení pro oba směry, kterou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytnout. Je rovna alespoň 30 % inzerované rychlosti. V případě, že rychlost připojení klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek poskytované služby.

**Velká trvajících odchylka** je souvislý pokles rychlosti připojení pro oba směry pod běžně dostupnou rychlost po dobu delší než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** jsou alespoň tři poklesy rychlosti připojení o délce nejméně 3,5 minuty pod běžně dostupnou rychlost v časovém úseku 90 minut.

V případě oprávněné reklamace uživatele služby připojení k Internetu na nedodržení kterékoliv z výše uvedených podmínek bude v daném měsíci poskytnuta uživateli sleva ve výši 30% z měsíční ceny uvedené ve smlouvě.

Vzorová tabulka přístupových rychlostí služby připojení k Internetu:



SYNERGY, spol. s r.o.  
Mládí 953, 75501 Vsetín  
Tel.: +420 571 411 391  
e-mail: synergy@synergy.cz

IČ: 61974323  
DIČ: CZ61974323  
Bank.spoj.: ČSOB, pob.Vsetín  
č.ú.: 3997424/0300

Společnost je zapsána v  
obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 7359.

<b>Služba</b>	<b>Smluvní (inzerovaná) rychlost pro oba směry (Mbps)</b>	<b>Běžně dostupná rychlost pro oba směry (Mbps)</b>	<b>Minimální rychlost pro oba směry (Mbps)</b>	<b>Zřizovací poplatek vč. DPH</b>	<b>Měsíční cena vč. DPH</b>
Připojení k Internetu	50/50	30/30	15/15	-	-

SYNERGY, spol. s r.o.  
Mládí 953  
75501 Vsetín  
IČ: 61974323

Ve Vsetíně dne 1.1.2021