

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost SYNERGY, spol. s r.o. se sídlem Mláďí 953, 75501 Vsetín, IČ 61974323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka oddíl C, vložka C7359 zpracovává v souladu s příslušnými zákony osobní údaje obchodních partnerů a to zejména v souvislosti s nabídkovým řízením.

Tyto údaje jste nám jako subjekt údajů a náš obchodní partner, poskytli. Zpracovávány a shromažďovány jsou pouze základní osobní údaje a to v minimálním množství, dané zákonnou povinností. Jedná se zejména o tyto osobní údaje - jméno, příjmení, titul, adresa, název firmy, pozice ve firmě, e-mail a telefon. Zvláštní citlivé typy informací nejsou námi žádným způsobem shromažďovány a tedy ani zpracovávány.

Základní osobní údaje používáme pouze pro potřeby poskytování informací o námi nabízených IT službách a řešeních a to v souladu s Vašimi poptávkami, potřebami či požadavky, také pro realizaci obchodních vztahů, plnění smluvních povinností a ochraně právních nároků Společnosti. Vzájemná komunikace probíhá standardními komunikačními kanály, jako jsou elektronická pošta, prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce, také telefonickým dohovorem nebo osobním kontaktem. Potřebujeme znát pouze takové Vaše osobní údaje, abychom měli možnost a mohli reagovat na Vaše požadavky.

Při nakládání a zpracování Vašich osobních údajů kontinuálně dodržujeme plně odpovídající technické a organizační opatření tak, abychom zabezpečili osobní údaje proti možným rizikům.

Personální riziko – veškeré osoby, které mají z titulu výkonu své práce přístup k Vaším osobním údajům, mají také povinnost dodržovat mlčenlivost o získaných informacích v souvislosti se zpracováváním těchto údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému přístupu k těmto údajům.

Kybernetická a IT počítačová bezpečnost – osobní údaje zpracováváme tak, aby byla zajištěna nejvyšší možná bezpečnost. Je používáno virtualizované prostředí na serverech s pravidelnou aktualizací a se zálohováním aplikacemi na úrovni hypervisoru. Přístup k údajům je chráněn jmény a silnými hesly v datových úložištích umístěnými v oddělených místnostech a šifrovaných databázích. Naše počítačové sítě jsou chráněny firewally s nastavenými pravidly a pravidelně aktualizovanými AV/IPS/AppCtrl signaturami. Všechny události na firewallech jsou ukládány na vyhodnocovací zařízení, kde jsou podrobovány průběžným analýzám. Přístupy z Internetu do vnitřních sítí jsou realizovány prostřednictvím zabezpečeného SSLVPN připojení. Takto je elektronicky zajištěn jakýkoliv neoprávněný přístup k Vaším osobním údajům.

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování.

Vždy Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

S Vašimi osobními údaji není nijak obchodováno a jejím zpracování probíhá pouze a výhradně kmenovými zaměstnanci naší společnosti. K Vaším osobním údajům nemá přístup žádná třetí strana. Výjimku tvoří pouze zástupci oficiálních distributorů a výrobců IT technologií uvedených na naší webové stránce. Tito v rámci své obchodní politiky vyžadují

sdělení adresy koncových uživatelů a v rámci nabídkového řízení jste o této skutečnosti vždy informováni.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání vzájemného obchodního vztahu, také po dobu, na kterou nám dáte k jejich zpracování souhlas, nebo která je dána zákonnou povinností např. z obchodního zákoníku.

Máte-li zájem získat další informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, nebo získat přístup ke svým osobním údajům, opravit, zablokovat nebo vymazat osobní údaje, které se týkají Vaší osoby, odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, odstranit Vaši e-mailovou adresu z našich adresářů nebo pokud máte jakékoli dotazy, připomínky či obavy ohledně našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, obraťte se prosím na nás prostřednictvím kontaktní adresy:

SYNERGY, spol. s r.o., Mláďí 953, 75501 Vsetín
Elektronická adresa: gdpr@synergy.cz