

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘIPOJENÍ DO SÍTĚ INTERNET č.:

uzavřená podle ust. § 536 a násl. zák. č. 513/91 Sb. v souvislosti s poskytováním a odběrem telekomunikačních služeb mezi smluvními stranami:

Obchodní název :	
Sídlo :	
Mail :	
IČ :	
DIČ :	
Bank. spojení :	
č.ú. :	
tel./ fax :	

Obchodní název :	SYNERGY, spol. s r.o.
Sídlo :	Mláďí 953, 755 01 Vsetín
Zastoupenou :	Ing. J. Coufalem, jednatelem
IČ :	61974323
DIČ :	CZ61974323
a Bank.spojení :	ČSOB Vsetín,
č.ú. :	3997424/0300
tel./fax :	571 411 391
jako poskyvatel připojení do sítě Internet zapsaná v OR u KS v Ostravě, oddíl C vložka 7359	

1. Typ poskytovaného připojení a měsíční poplatky

Mikrovlnný spoj, garantovaná přenosová rychlost s převýšením:

Tarif	Použité pásmo	Zřízení	Měsíční poplatek	Poznámka	Celkem v Kč
<input type="checkbox"/> 256/512kbit/s/*					
<input type="checkbox"/> 512/1024kbit/s/*					
<input type="checkbox"/> Individuální/*					

Mikrovlnný spoj, agregovaný přístup:

Tarif	Agregace/pásmo	Zřízení	Měsíční poplatek	Poznámka	Celkem v Kč
<input type="checkbox"/> 2048kbit/s					
<input type="checkbox"/> Individuální					

/* Měsíční paušální poplatek zahrnuje on-line připojení 1PC k Internetu, přidělení a pronájem 1 statické veřejné IP adresy, e-mailovou POP3 schránka dle dohody, monitoring kvality připojení. Linka je poskytována bez omezení objemu přenesených dat. Cena je včetně DPH.

2. Další poskytované služby a měsíční poplatky

Poskytování administrátorských a hosting. služeb	Zřízení	Měsíčně	Poznámka	Celkem v Kč
<input type="checkbox"/> Přidělení, konf.a údržba domény 2.řádu (_____ .cz)				
<input type="checkbox"/> Přidělení a konf. domény 3.řádu (_____ .synergy.cz)				
<input type="checkbox"/> Instalace a konfigurace mailového klienta na PC				

Cenové relace, které nejsou uvedeny budou upřesněny na základě bližší konzultace se zájemcem o tyto služby.

3. Kalkulace cen a způsob úhrady

Kalkulace měsíčních paušálních poplatků v Kč vč. DPH	
Fakturovaná cena za další období bez zřizovacích poplatků v Kč vč. DPH	

Ceny jsou uvedeny včetně sazby DPH. Sazba DPH bude uvedena na faktuře - daňovém dokladu. Fakturace měsíčních poplatků probíhá k poslednímu dni kalendářního měsíce na základě vystavené faktury splňující náležitosti Zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Úhrada faktury bude probíhat:

Inkasem na účet poskytovatele
Zasílat měsíčně fakturu mailem: ANO

Trvalým převodem na účet poskytovatele
 NE

4. Předmět a rozsah služeb

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli služby spojené s připojením do sítě Internet a to po dobu dohodnutou touto smlouvou. Služby jsou uživateli poskytovány na základě sjednané smlouvy a za podmínek uvedených ve smlouvě. Cenu jednotlivých služeb v konkrétním časovém okamžiku stanoví ceník. Ceny služeb neuvedené v ceníku se stanoví dohodou.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskyvatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě. Poskyvatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat poskytování připojení do sítě Internet tak, aby byla naplněna práva všech uživatelů, která vyplývají z uzavřených smluv a z podmínek tohoto rádu. Tato povinnost platí za předpokladu, že naplnění práv uživatelů nebude v rozporu s opatřeními vyššího právního účinku nebo dotčeno zásahem vyšší moci. Poskyvatel je povinen odstraňovat závady, které při poskytování služeb vzniknou. Uživatel je povinen v případě potřeby zajistit po ústním upozornění dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby, pokud je to nutné pro identifikaci a odstranění závady. Poskyvatel je při odstraňování závady oprávněn ke vstupu do prostor uživatele za přítomnosti technicky způsobilé osoby uživatele. Pokud uživatel nezajistí nutnou součinnost nebo ji zajistí v prodlení, je poskyvatel oprávněn odeprít uživateli vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků. Poskyvatel neodpovídá za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování služeb. Neodpovídá za výpadky v poskytování služeb vzniklých v důsledku nedodržování pravidel používání volného pásma 2,4GHz, 5,8GHz ze strany jiných subjektů, které používají zařízení v tomto pásmu, dále pak za nepřímých klimatických podmínek v místě instalovaného přístupového bodu, vlivem přírodních katastrof nebo zásahem vyšší moci. Poskyvatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování poruch. Poskytování služeb je možno omezit či přerušit i na příkaz státních orgánů v době mimořádných opatření nebo jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, bude uživatel informován o dočasném omezení či přerušení dodávky služeb. Případné dočasné omezení, přerušení nebo jiné výjimky v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskyvatel s předstihem uživateli mailem, nebo jinou vhodnou formou.

6. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel je povinen dodržovat ustanovení smlouvy a podmínky tohoto rádu, řádně a včas platit poskytovateli za poskytnuté služby dle platného ceníku. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení napojená na zařízení poskytovatele mají platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení na jednotnou telekomunikační síť budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Pokud uživatel tyto podmínky nesplní a provoz takového zařízení bude zakázán, nese uživatel veškeré důsledky. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení. Dozví-li se poskyvatel jiným způsobem o změně, která nebyla ohlášena a která by mohla ztížit vymahatelnost pohledávek, pak je poskyvatel oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou lhůtou (nejméně však 15 dní). Uživatel se zavazuje nepoužívat služby k přenosu informací, které by mohly ohrozit zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly jinak v rozporu se zákonnými ustanoveními.

7. Doba trvání smlouvy

Pokud není stanoveno jinak, uzavírá se smlouva na dobu 12-ti měsíců od data podpisu a bude automaticky prodlužována, pokud nebude vypovězena. Pokud nebude dohodnuto jinak, v případě, kdy uživatel smlouvu jednostranně vypoví, je povinen uhradit storno poplatků ve výši zbývající měsíčních poplatků do minimální 12-ti měsíční doby. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran a to:

- tří měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi
- okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele poruší-li uživatel opakovaně své závazky uvedené ve smlouvě nebo dojde-li k podstatnému porušení smlouvy.

Za podstatné porušení smlouvy může poskyvatel považovat nezaplacení sjednané platby po 21-ti dnech od termínu splatnosti daňového dokladu - faktury. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti dnem doručení uživateli. Zrušení smlouvy nemá účinek na povinnost uživatele uhradit dlužné částky.

8. Ceny a platební podmínky

Uživatel se zavazuje na základě účetního dokladu hradit poplatky za práce a služby spojené s poskytováním připojení do Internetu. Úhrady musejí být zaplacený nejpozději v den splatnosti uvedený na daňovém dokladu (faktuře), obvyklá splatnost je 10 dní. V případě nezaplacení faktury 10 dnů po termínu splatnosti, může být uživatel písemně, telefonicky či mailem vyzván na adresu dle smlouvy k neprodlenému zaplacení závazků vůči poskytovateli. Pokud ani po 20 dnech od splatnosti faktury nebude dlužná částka uhrazena, může poskyvatel přerušit poskytování internetových služeb. Za každý den prodlení bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,15% z dlužné částky. Pokud uživatel neuhradí své pohledávky do 30 dnů od termínu splatnosti faktury, bude poskytována služba zrušena (např. zrušení připojení, mailu, vedení domény apod.). Veškerá aktivita poskytovatele spojená s upomínáním uživatele je předmětem manipulačního poplatku 300Kč, který bude fakturován při následujícím fakturačním termínu. Obnovení zrušené nebo přerušené služby do provozu je pak zatíženo zřizovacím poplatkem ve výši 500Kč, pokud není společně dohodnuto jinak. Poskyvatel si vyhrazuje právo změny poplatků a struktury poplatků za poskytované služby. Uživatel má z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny poplatků.

9. Záruka

Poskyvatel ručí za poskytování služeb pro připojení k Internetu v souladu s podmínkami dohodnutými ve Smlouvě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Na poskytnuté služby je poskytnuta **záruka provozu připojení do sítě Internet** v provozní době uvedené ve smlouvě. Poskyvatel neodpovídá za škodu, která zákazníkovi vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.

10. Právo a způsob uplatnění reklamace

Právo uplatnění reklamace má uživatel dle ustanovení v bodě 5. Právo uplatnit reklamaci vzniká v případě vadně poskytnuté služby nebo v případě, že nebyla poskytnuta vůbec. Reklamaci uplatňuje zákazník telefonicky v pracovní době po-pá od 8:00-16:00 na tel.: +420 571 411 391. Pokud nebude dohodnuto jinak, pak reklamaci uplatněnou telefonicky uživatel potvrzuje mailem na synergy@synergy.cz

11. Oprávněnost a lhůty vyřizování reklamací

Reklamace je považována za oprávněnou v případě, že porucha nastala z důvodu vadně poskytnuté služby a do 24 hodin nebyla tato služba obnovena. Reklamace poskytování služeb se vyřizuje standardně nejpozději do 24 hodin po uplatnění reklamace, přičemž uživatel má právo na poskytnutí informace o řešení poruchy. Poruchy nahlášené ve dnech pracovního volna a klidu jsou posuzovány jako poruchy nahlášené prvního následujícího pracovního dne. Jestliže je zjištěno, že porucha je způsobena koncovým zařízením uživatele a uživatel přesto trvá na vyslání servisního pracovníka poskytovatele, potom uhradí uživatel poskytovateli prokazatelně vynaložené výdaje za každý takový zásah, bude-li porucha zapříčiněna zjištěnou závadou na straně uživatele. Toto ustanovení platí i pro případ, kdy uživatelem byla změněna konfigurace sw klienta popř. není dodržena dohodnutá podmínka o nepoužívání jiných služeb a protokolů, vyjma TCP/IP s přidělenou adresou. Reklamace je považována za vyřízenou okamžikem oznámení o obnově komunikace a ověřením této skutečnosti uživatelem.

12. Uplatnění nároku na slevu

V případě oprávněnosti reklamace může uživatel po dohodě s poskytovatelem uplatnit nárok na poskytnutí slevy. Výše slevy bude dohodnuta individuálně a to odpočtem poměrné částky za dobu, kdy služba nebyla poskytnuta. O poskytnutí slevy musí uživatel požádat na mailové adrese nebo faxem nejpozději do 15-ti dnů od porušení povinnosti poskytovatelem, jinak nárok na slevu zaniká. O následně dohodnutou slevu se snižuje fakturace uživateli za následující měsíc. V případě, kdy má uživatel vůči poskytovateli finanční závazky z důvodu neuhraných faktur po lhůtě splatnosti v daném měsíčním období, nelze v tomto období uplatnit nárok na poskytnutí slevy.

13. Závěrečná ustanovení

Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři. Smlouva může být změněna pouze číslováním dodatků, které musí obsahovat evidenční číslo smlouvy a musí být vyznačeno, že se jedná o změnu smlouvy. Součástí smlouvy je i změna smluvních podmínek.

Ve Vsetíně dne:

Za uživatele

Za poskytovatele